

“BioStar2 사용자 등록 시 잘못된 IP 라고 나와요”

BioStar2 사용자 등록 시 “잘못된 IP주소” 입니다. 증상 조치 방법

SUPREMA / 기술지원팀

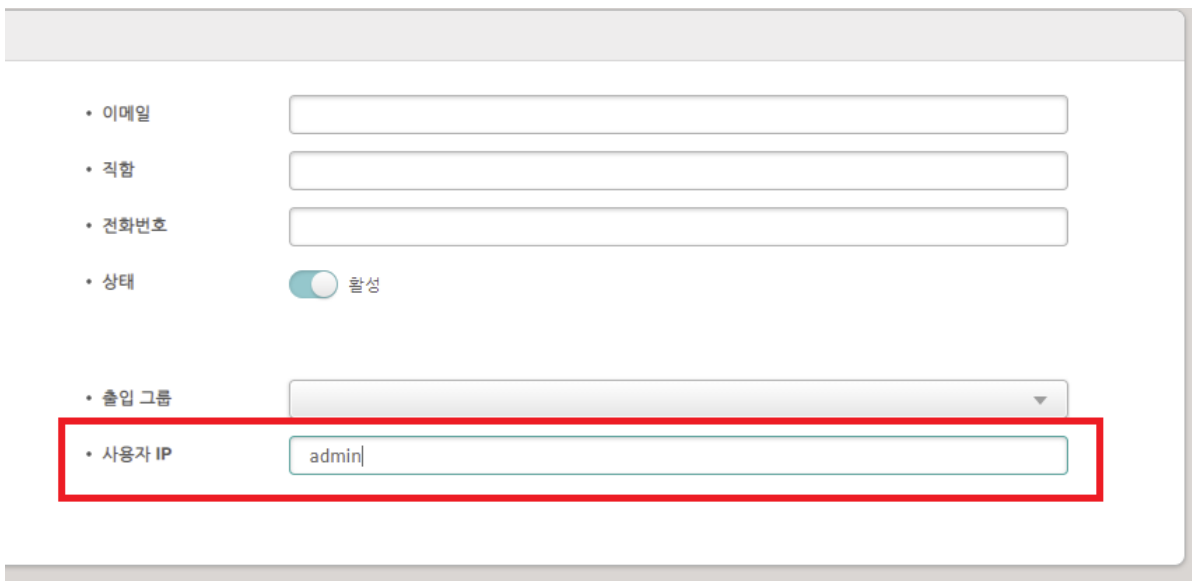
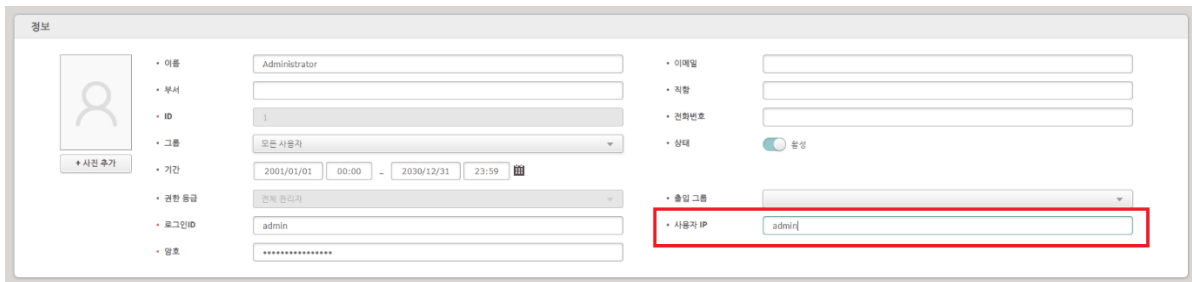
[증상]

- BioStar2에서 사용자 등록 시 잘못된 IP주소 입니다. 메시지가 나오며 등록이 안되는 경우



[원인]


1. Chrome 기능의 자동 완성 기능의 저장된 비밀번호가 있을 경우 사용자 IP란에 계정 정보가 자동 입력되는 증상

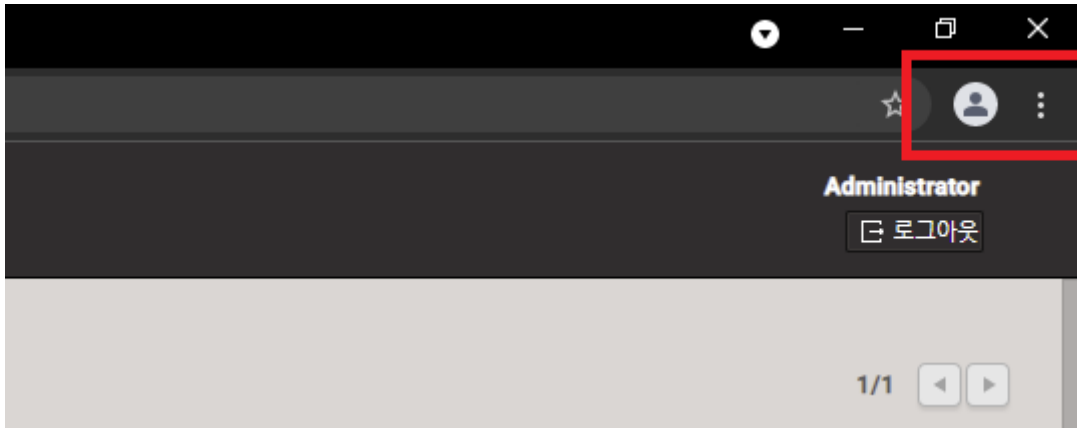
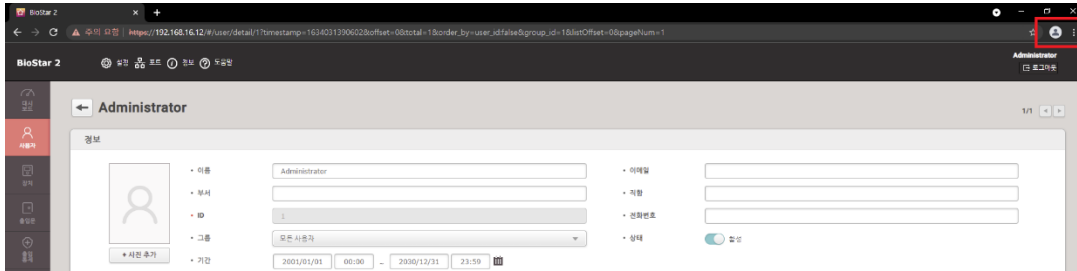


[해결책]

1. 사용자 등록 시 사용자 IP 목록 지우고 등록

* 사용자 IP : 사용자 IP를 등록하면 로그인 시 계정에 등록된 IP 정보와 PC의 IP 정보가 일치할 경우에만 접속할 수 있도록 하여 보안을 강화할 수 있습니다.

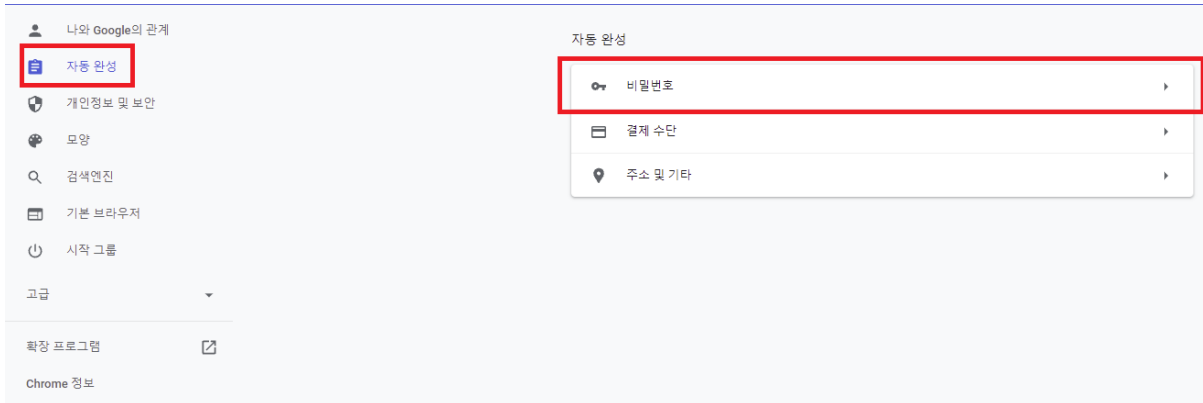
2. BioStar2 크롬 화면의  을 클릭



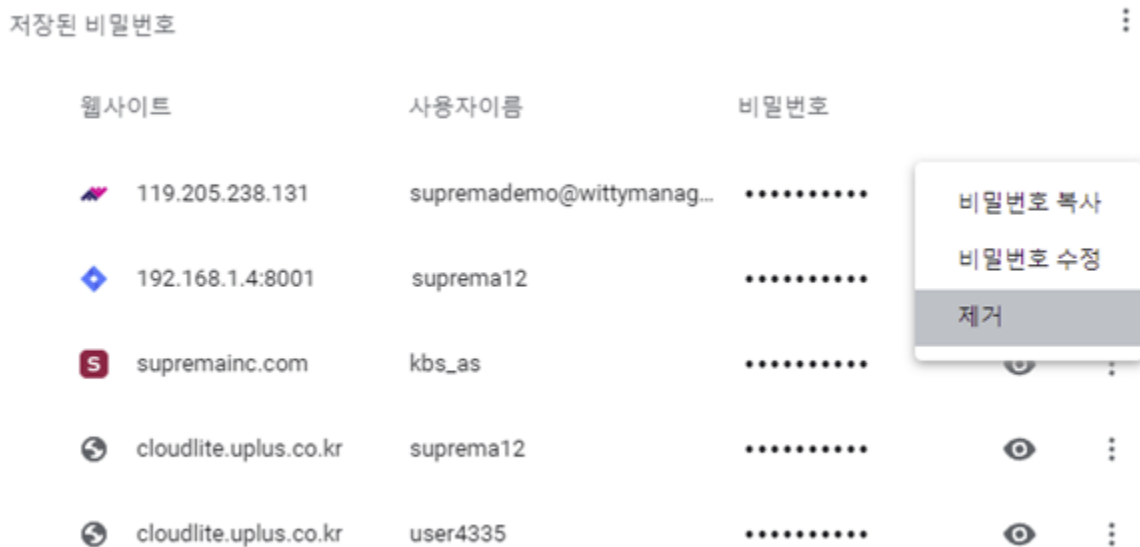
3. 설정 클릭

새 탭	Ctrl+T
새 창	Ctrl+N
새 시크릿 창	Ctrl+Shift+N
방문 기록	▶
다운로드	Ctrl+J
북마크	▶
글꼴 크기	- 100% + 
인쇄	Ctrl+P
전송...	
찾기...	Ctrl+F
도구 더보기	▶
수정	잘라내기
복사	붙여넣기
설정	
도움말	▶
종료	

4. 자동완성 → 비밀번호로 진입



5. 저장된 비밀번호 제거



※ 상기 절차 수행 후 문제가 해결되지 않는다면, 슈프리마 고객센터 1522-4507(ARS 2번)로 연락 해주시기 바랍니다.